

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la “LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales” RORISA Rodamientos y Representaciones Industriales S.A. declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en, Avenida De Las Américas No. 103, Col. Las Granjas, C.P. 31100 Chihuahua, Chih. Así como manifestar ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad ubicada en: Avenida De Las Américas No. 103, Col. Las Granjas C.P.31100 . Chihuahua, Chih

Teléfonos de la oficina de privacidad: 614 414 8214

Correo electrónico: alexolivas@rorisa.com.mx

DEFINICIONES:

Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Titular.- La persona física (TITULAR) a quien identifica o corresponden los datos personales.

Responsable.- Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

FINES DE LA INFORMACIÓN.-

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

Procesar pedidos, garantizar entregas adecuadas, llevar a cabo procesos de cotizaciones, ventas, facturación y cobranza, permitir el acceso a algunas áreas; por otro lado, sus datos también serán utilizados para brindar un mejor servicio al momento de su visita o llamada, evaluar y mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos así como enviarle información promocional de RORISA (Rodamientos y Representaciones Industriales S.A.).

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES.-

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios.

Tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Genero
- Edad
- Nacionalidad
- Estado civil
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio
- Fecha y lugar de nacimiento
- Datos financieros, fiscales y patrimoniales

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LINEA:

Tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Genero
- Edad
- Nacionalidad
- Estado civil
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio
- Fecha y lugar de nacimiento
- Datos financieros, fiscales y patrimoniales

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY:

No recabamos sus datos personales de esta forma.

IMÁGENES Y SONIDOS RECABADOS POR CAMARAS DE VIDEO-VIGILANCIA.-

Las imágenes y sonidos que se recaben por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para los fines de SEGURIDAD, tal como se especifica en el Aviso de Privacidad corto para Video-Vigilancia que podrá consultar en el área de Video-Grabación.

USO DE DATOS SENSIBLES.-

Se consideran datos sensibles aquellos afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, no serán recabados y tratados datos personales sensibles.

El Responsable no se encuentra obligado a recabar el consentimiento del Titular expreso y por escrito cuando el tratamiento refiera a datos personales financieros y/o patrimoniales que tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, de conformidad con lo establecido por el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.-

El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información:

- a) Procesar pedidos, garantizar entregas adecuadas, llevar a cabo procesos de cotizaciones, ventas, facturación y cobranza
- b) Brindar un mejor servicio al momento de su visita o llamada
- c) Evaluar y mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos
- d) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por el Responsable y el Titular.
- e) Realizar estudios de mercado con fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.-

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos Arco mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.

2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre del titular de los datos personales., Domicilio o cualquier otro medio de contacto., La descripción clara y precisa de los datos personales., Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

3) El plazo para atender su solicitud es el siguiente: 7 días.

TRANSMISION DE SUS DATOS PERSONALES.-

Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.-

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que "EL TITULAR" se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante la publicación en el establecimiento y en las páginas de internet del responsable.

La página de internet: www.rorisa.com, así como algunas comunicaciones electrónicas que envía el Responsable, pueden hacer uso de cookies, web beacons u otras tecnologías que permitan recabar datos personales al momento en que el Titular hace contacto con las mismas. El uso de estas tecnologías y el procedimiento para deshabilitarlas estará disponible en cada una de la páginas de internet y en los comunicados electrónicos que el responsable envíe al titular.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de Chihuahua en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.